

# Flückiger's Easynews



Oftringen, im Frühling 2010

## Editorial

Ein schneereicher, kalter Winter liegt hinter uns. Ihr Auto hat Ihnen über die strenge Jahreszeit gute Dienste geleistet, nun verdient es etwas Pflege: Dank «Autospa» beseitigen wir die Spuren des Winters. Das Streusalz hat sich mit dem Metallabrieb der Schneeräumungspflüge vermischt. Sie sehen das am Flugrost – eigentlich sollte er Spritzrost heissen – welcher sich seitlich im unteren Bereich an Ihrem Fahrzeug befindet.

Vor zwei Jahren haben wir unsere Linie «Autospa Pflege» lanciert. Die Idee der Onlinebuchung wurde positiv aufgenommen. Wir haben die Online-Plattform nun mit der Linie «Autospa Schönheitsreparatur» ergänzt. Kleinere Lackbeschädigungen und Beulen ohne Lackschaden können Sie gleich online berechnen. So wissen Sie sofort, was der Schaden kostet.

Die Flückiger AG besteht seit 50 Jahren. Seit der Gründung ist es unsere Passion, beschädigte Automobile so in Stand zu setzen, dass das Fahrzeug wieder die qualitativ identischen sicherheits- und funktionstechnischen Eigenschaften bei perfekter Optik erhält, welche es vor dem betreffenden Ereignis aufgewiesen hat.

Ab diesem Jahr ersetzen wir die bis anhin beliebten Tupflackfläschchen durch eine echte Weltneuheit: den StickerFix. Dabei handelt es sich um eine Hightech-Folie, welche mit dem Originallack Ihres Autos lackiert wird. Die Folie im Format A5 schneiden wir in verschieden grosse Aufkleber zu und Sie können im Fall einer kleinen Beschädigung des Lackes einfach einen Sticker anbringen. Die Schadstelle ist so wieder korrosionsgeschützt und praktisch nicht mehr sichtbar. Mehr dazu in diesen «Easynews».

Perfekte Instandsetzungen mit Originalersatzteilen exakt nach Herstellervorschrift: seit 50 Jahren unsere Devise.

## Neues Erscheinungsbild

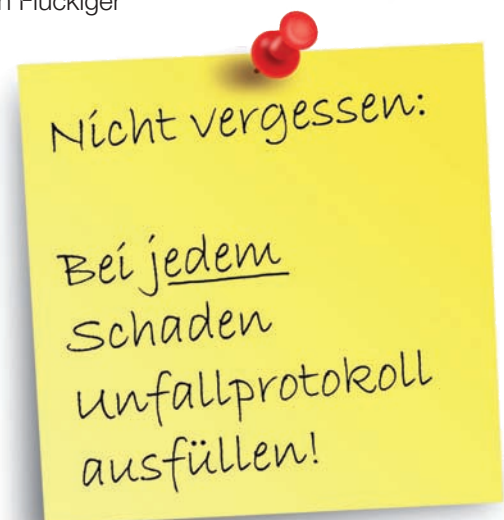
Wir haben unseren Auftritt aufgefrischt. Mit dem modernen Schriftzug kommunizieren wir unseren Innovationswillen. Unser 50-jähriges Bestehen bedeutet nicht, dass wir uns

Wir können im Jubiläumsjahr mit einer weiteren Neuerung aufwarten: die uneingeschränkte, vollumfängliche Garantiegewährung für unsere Instandsetzungen während dem ganzen Autoleben! Wir beweisen mit dieser Neuerung unser grosses Vertrauen in unsere Arbeit: Die lebenslange Garantie ist an keine weiteren Bedingungen geknüpft und überträgt sich bei einem Halterwechsel automatisch auf den neuen Besitzer.

Eine «Easynews» Ausgabe ohne die Schadensteuerung zu thematisieren, welche einige Versicherungen praktizieren, wird es wohl nie geben. Dank unserer offensiven und frühzeitigen Kommunikation ist es uns gelungen, trotz Bemühungen dieser Gesellschaften unseren Kundenbestand nicht nur zu halten, sondern sogar auszubauen. Doch die Gefahr ist keineswegs gebannt: Versicherungen und auch Vertriebsgesellschaften haben neue Produkte im Angebot, welche Ihre Wahlfreiheit massiv einschränkt. In unserem Artikel «Bleiben Sie frei» erfahren Sie mehr.

Ich wünsche Ihnen eine schöne Zeit.

  
Christoph Flückiger



auf unseren Lorbeeren ausruhen wollen. Im Gegenteil: Wir freuen uns auf die Herausforderungen der Zukunft und stellen heute und morgen Sie in den Fokus unseres Handelns.

**sw!ssgarant**

**FLÜCKIGER**  
blechsaden.ch

## Lebenslange Garantie

Unser Leitmotiv ist die perfekte Unfallschaden-Instandsetzung. Ein von uns in Stand gesetztes Automobil soll sich von einem unbeschädigten nicht unterscheiden. Natürlich kommt, wie könnte es anders sein, die Sicherheit an erster Stelle. Unsere Instandsetzungen sind sicher. Seit 50 Jahren ist es zu keinem einzigen Zwischenfall gekommen, bei dem ein von uns repariertes Fahrzeug sicherheitstechnische Mängel aufgewiesen hat.

Doch auch die Werterhaltung, also beispielsweise der Korrosionsschutz, ist ein elementarer Bestandteil unserer Definition von Qualität. Und natürlich ist auch die Optik wichtig: Schliesslich soll das Auto wieder so schön sein wie vor dem Ereignis.

Bereits vor mehr als 20 Jahren haben wir die Garantiedauer freiwillig erhöht. 2004 haben wir die 5-jährige Vollgarantie eingeführt. Dank unserem Vertrauen in die von uns ausgeführte Arbeit können wir die Garantiedauer nochmals verlängern – auf ein ganzes Autoleben!

Mit dieser Leistungserweiterung setzen wir in der Branche einen neuen Massstab. Die Garantiegewährung ist an keinerlei weitere Bedingungen geknüpft und überträgt

sich bei einem Halterwechsel automatisch auf den neuen Besitzer des Fahrzeuges.

Dank dieser zeitlich unbegrenzten Garantiedauer bleiben Sie noch unbeschwerter und erhalten noch mehr Sicherheit beim Verkauf oder Eintausch Ihres Fahrzeuges.



*Bleiben Sie unbeschwert – auch nach einem Schaden!*

## StickerFix – Pflasterli fürs Auto

Ein kleiner Kratzer oder ein Steinschlag in der Front. Zu klein, um das Fahrzeug zu uns zu bringen, und doch so gross, dass es stört. Wir haben die Lösung: Mit StickerFix decken Sie kleinere Beschädigungen einfach ab.

Die Schadstelle ist, je nach Ort und Grösse, kaum noch sichtbar und wieder einwandfrei geschützt. Die Anwendung ist wesentlich einfacher als der Umgang mit Tupflack.

Bei StickerFix handelt es sich um einen Hightech-Kleber, welcher mit dem Originallack Ihres Fahrzeuges lackiert wurde. StickerFix erhalten Sie bei uns zu jedem Auftrag mit Lackierung gratis dazu. Natürlich können Sie die Reparaturfolie auch kaufen. Im Format A5 erhalten Sie die individuell für Sie angefertigte Folie für CHF 69.- Die gängigsten Farbtöne werden wir in Zukunft bereits vorlackiert zu einem Vorzugspreis anbieten können.

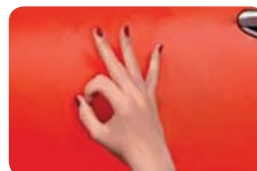
Hier sehen Sie die einfache Anwendung von StickerFix:



Reinigen



Aufkleben



Fertig!





## Die Geschichte der Flückiger AG



In diesem Jahr dürfen wir unser 50-jähriges Bestehen feiern. 1960 eröffnete Heinz Flückiger in einem kleinen Gewerbegebäude eine Carrosseriewerkstatt. Die Unfallreparatur steckte damals noch in den Kinderschuhen: Für die Carrosseriebauunternehmen bedeutete die Instandsetzung ein notwendiges Übel. Viel lieber bauten sie neue Autos. Nicht so für den jungen Firmengründer. Er erlernte sein Handwerk als Reparaturspengler in der damaligen Carrosserie Langenthal. Seine Liebe zur Perfektion motivierte ihn, ein verunfalltes Automobil wieder möglichst perfekt in Stand zu setzen.



In der Umgebung etablierte sich die Carrosserie H. Flückiger rasch. 1966 konnten neue Geschäftsräumlichkeiten an der Bernstrasse in Oftringen bezogen werden. 1975 wurde eine eigene Lackiererei angegliedert. Mit Christoph Flückiger stand die nächste Generation für die Weiterführung des Unternehmens bereit. 1984 folgte dann ein weiterer Meilenstein in der Geschichte des Unternehmens: der Bezug des Neubaus am Wiggerweg.

Innovation war die permanente Triebfeder der Flückiger AG. Bereits 1989 wurde auf ein modernes EDV-System umgestellt. Dem Aspekt Umwelt wurde, lange bevor Schlagwörter wie die Klimaerwärmung zum Thema wurden, hohe Priorität eingeräumt. Schon 1995 stellte die Flückiger AG auf ein modernes Wasserlacksystem um.

1997 führte die Firma, ebenfalls eine Pionierleistung im Instandsetzungsgewerbe, ein umfassendes und nachhaltiges Qualitätssicherungssystem ein. In zwei Etappen, 2003 und 2007, wurden die Geschäftsräumlichkeiten bezüglich



Funktionalität und Erscheinungsbild renoviert und erweitert. 2004 konnte eine zukunftsweisende IT-Applikation für ein umfassendes Schadenmanagement in Betrieb genommen werden. Die Eigenentwicklung ermöglicht eine perfekte Planung, eine professionelle Schadenabwicklung sowie die Erledigung sämtlicher Formalitäten für unsere Kunden.

Im Laufe der vergangenen 50 Jahre bildete die Flückiger AG 45 Lehrlinge in den Berufen Autolackierer und Carrosseriespengler sowie eine Kauffrau aus.



## Klicken Sie kleine Schäden einfach weg!

Stören Sie kleine Beschädigungen an Ihrem Auto? Gerade an neueren Autos mit gutem Allgemeinzustand sind Kleinschäden ärgerlich. Oft können diese kleinen Beschädigungen mit wenig Aufwand kostengünstig repariert werden.

Kleinere Lackbeschädigungen werden mittels Spotrepair-Technik lokal lackiert. Da nicht das ganze Bauteil lackiert werden muss, geht es nicht nur wesentlich schneller, sondern auch viel preisgünstiger.

Kleinere Dellen, bei denen die Lackierung noch intakt ist, können mittels spezieller Technik hinausmassiert werden. Diese Technik beherrschen unsere Profis perfekt. So können wir Ihnen auch für diese Beschädigungen eine kostengünstige Variante anbieten.

Neu können Sie diese Kleinschäden sogar online berechnen. Wir haben unser Angebot «Autospa Pflege» mit dem Produkt

«Autospa Schönheitsreparatur» erweitert. Sie klicken die entsprechende Beschädigung an und sehen sofort, wie günstig deren Beseitigung ist. Sie finden den Link auf unserer Website oder direkt auf [www.autospa.ch](http://www.autospa.ch)



## bleiben Sie frei!

Ein Dauerthema ist und bleibt die Schadensteuerung durch einige Versicherungen. Im Bemühen, den Kunden in die Vertragswerkstatt zu lenken, greift die eine oder andere Versicherung schon mal tief in die Trickkiste. So wurde kürzlich eine Automobilistin an den von der Versicherungsgesellschaft bestimmten Punkt beordert mit dem Hinweis, dies sei ihre Pflicht.

Dies war, salopp gesagt, eine glatte Lüge. Denn im konkreten Fall bestand keinerlei Verpflichtung. Unter Druck jedoch gehorchte unsere Kundin. Anders läge der Fall, wenn ein



Kaskoereignis vorliegen würde und ein spezieller Vertrag mit Werkstattbindung abgeschlossen worden wäre. Dann bekäme die Versicherung die Oberhand und der Kunde muss tatsächlich das tun, was die Versicherung bestimmt.

Nicht nur Versicherungen bieten solche speziellen Verträge an. Auch Autohersteller respektive die entsprechenden Vertriebsorganisationen versuchen, den Markt auszuschalten und den Kunden zu binden. Wir haben eine Website gestaltet, welche auf die Problematik hinweist:

[www.bleibensiefrei.ch](http://www.bleibensiefrei.ch)

**swissgarant**

Kundenzeitschrift der Flückiger AG Oftringen  
Sonderdruck Beilage Zofinger Tagblatt

**FLÜCKIGER**  
blehschaden.ch