

Flückiger's Easy News

Kundenzeitschrift der FLÜCKIGER AG OFTRINGEN www.blechschaden.ch

Editorial

„Wie lebt es sich eigentlich, wenn man sein Brot mit dem Pech anderer Leute verdient?“ fragte mich unlängst eine flüchtige Bekannte an einem Anlass. „Bestens“ antwortete ich, „schliesslich ist ja nur Material zu Schaden gekommen“. Ob meine Bekannte auch bei Ärzten, Psychiatern, Therapeuten, Versicherungen, Pannenhelfer usw. derart provokativ die Legitimation der Erwerbstätigkeit in Frage stellt?

Meine Mitarbeiter und ich haben nach wie vor grosse Freude an unserer Arbeit. Die Herausforderungen sind vielfältig. Die Innovationen im Automobilbau gilt es unverzüglich umzusetzen. Denn wenn ein neues Modell auf die Strasse kommt, ist mit einem Schadenfall zu rechnen. Unsere hoch qualifizierten Carrosserietechniker und unsere versierten Autolackierer beheben den Schaden so, dass das Fahrzeug wieder in den Zustand vor Schadeneintritt versetzt wird. Optisch, qualitativ und natürlich - in erster Priorität - sicherheitstechnisch.

Doch immer wichtiger wird der Care-Gedanke, den wir schon vor Jahren aufgenommen haben. Der Aufwand für das Schadenmana-

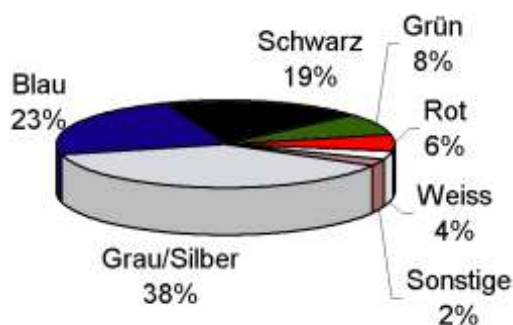
gement hat zugenommen. Unsere Rechtsabteilung befasst sich immer mehr mit an und für sich klaren Fällen, welche erstinstanzlich ganz oder teilweise abgelehnt werden. Wir denken, dass wir Ihnen mit unserer grossen Erfahrung beiseite stehen können und helfen Ihnen, Ihr Recht auch durchzusetzen. Diese Aufwendungen machen wir unentgeltlich für Sie und bieten so Gewähr für kostengünstige Schadenerledigungen.

Herzlich
Ihr Christoph Flückiger



Autofarben im Wandel

Das Strassenbild belegt es eindeutig: Die Vorliebe der Europäer und ganz speziell der Schweizer sind Grau/Silber, Schwarz sowie Blau. Über 80% der im Jahre 2001 immatrikulierten Fahrzeuge gehören in diese Gruppe. 1991 waren noch weniger als 50% dieser Gruppe zuzuordnen. Während 1991 noch knapp 30% aller Neufahrzeuge Rot bestellt wurden, ist dieser Anteil auf 6% zurückgegangen. Auch kaum noch anzutreffen auf Schweizer Strassen ist der Farbton Weiss:



Autofarben 2001 in Prozent

Auch hier ist ein Rückgang auf unter 4% zu verzeichnen. Berücksichtigt man den hohen Anteil an Firmenfahrzeugen, werden kaum noch Automobile zu privaten Zwecken in Weiss geordert.

Farbtrend-Prognosen rechnen mit einem zunehmenden Anteil an farbigen aber ruhigen Tönen wie Gold, Grünbeige, Blau und Rot. Die Farbwahl ist nebst dem persönlichen Geschmack auch immer eine Frage des Geldbeutels: Automobile in gängigen Farben sind im Markt deutlich besser positioniert als solche mit exotischen Lackierungen.

Mitentscheidend in der Farbwahl kann auch die Pflegefreundlichkeit sein. Jede Hausfrau achtet beim Kauf von Textilien auf deren Pflegeaufwand. Dass beim Automobil dunkle Farbtöne wesentlich aufwändiger zu pflegen sind und auch mehr zu Hologrammen (störende Spiegelungen welche besonders unter Sonneneinstrahlung zu beobachten sind) neigen, ist eine bekannte Tatsache. Die Reparaturfreundlichkeit ist jedoch bei allen Farben mehr oder weniger identisch.

FLÜCKIGER AG
OFTRINGEN
www.blechschaden.ch

Wiggerweg 9
4665 Oftringen

Tel. 062 797 31 31
Fax 062 797 32 31

Oftringen, 2004

Inhalt:

Editorial

Autofarben im Wandel
der Zeit

Haftpflichtfälle unter
Familienangehörigen

Parkschaden durch un-
bekannten Verursacher

Kratzfester Klarlack

Anspruch auf einen
Ersatzwagen

Aluminium, hoch- und
höchstfeste Stahlbleche

Verlängerung der Voll-
garantie

Frühjahrsaktion

**Leidenschaft
perfekte Automobile**



Recht: Haftpflichtfälle unter Familienangehörigen

Heidi Kyburz* fährt zusammen mit den Kindern eine Woche ins Berner Oberland. Ihr Mann Peter hat am Montag und Dienstag noch wichtige Termine und folgt seiner Familie am Mittwoch. Nach einer erholsamen Woche fahren sie zusammen nach Strengelbach zurück. Kurz vor Leissigen passiert: Frau Kyburz muss eine Vollbremsung machen, weil ein Autolenker vor ihr einen brusken Spurwechsel vollzieht. Und Peter Kyburz knallt in das Fahrzeug seiner Frau.

Zum Glück bleibt die ganze Familie unverletzt. Peter Kyburz meldet den Schaden seiner Versicherung an. Der Schaden an seinem Auto ist durch die Vollkasko gedeckt. Und derjenige am Fahrzeug seiner Frau durch die Haftpflicht-

versicherung. Denkt er. Doch er täuscht sich! Wird durch den Unfall der Ehegatte, ein Verwandter in direkter auf- oder absteigender Linie oder im gleichen Haushalt lebende Geschwister geschädigt, besteht kein Versicherungsanspruch!

Wir empfehlen Ihnen deshalb, zwischen Ihrem Fahrzeug und dem Ihres Partners/Verwandten unbedingt ein fremdes Fahrzeug „zwischenzuschalten“. Damit stellen Sie sicher, dass zum Beispiel im Falle eines Auffahrunfalls der Schaden normal über die Haftpflichtversicherung abgewickelt werden kann.

* alle Namen geändert

Recht: Parkschaden durch unbekanntem Verursacher

Es passiert leider immer öfters: Das eigene Fahrzeug wird beschädigt und niemand meldet sich als Verursacher. Die meisten Versicherungen bieten für diesen Fall die Deckung über die Parkschadenversicherung an. Doch Vorsicht. Die Bedingungen und Leistungen sind stark unterschiedlich. Bei vielen Gesellschaften sind die Anzahl Fälle pro Jahr beschränkt, die Höhe limitiert und es bestehen sogar Policen, bei welchen jeder Schadenfall eine Rückstufung zur Folge hat.

Das günstigste Angebot einer Versicherung muss keineswegs das Beste sein. Wer nur die Prämie vergleicht, kann im Schadenfall Überraschungen erleben. Die Bedingungen müssen ebenfalls verglichen werden. Wir beraten Sie gerne. Nutzen Sie unsere Erfahrung vor dem Abschluss einer neuen Police.

Besteht keine Parkschadenversicherung, können Schäden, welche durch ein unbekanntes Motorfahrzeug verursacht wurden, über den Garantiefonds der Motorhaftpflichtversicherungen abgewickelt werden. Die gesetzliche Grundlage ist im SVG (Strassenverkehrs Gesetz) im Artikel 76 beschrieben. Dieser Fonds wird von unseren Versicherungsprämien finanziert. Der Selbstbehalt beträgt Fr. 1000.-. Selbstverständlich erledigen wir auch diese Fälle ohne die geringsten Umtriebe für unsere Kunden.

Neue Lacktechnologie

Dank Nanotechnologie wird die Fahrzeuglackierung revolutioniert. Eine neuartige Zusammensetzung mit mikroskopisch kleinen Keramikpartikeln sichert eine wesentlich bessere Abriebfestigkeit. Damit werden Kratzer von Waschanlagen minimiert und der Lack strahlt auch noch nach Jahren. Selbstverständlich sind wir für die neue Technologie bereits bestens gerüstet.

Mit unserem von allen relevanten Fahrzeugherstellern homologierten Wasserlacksystem



Auch nach Jahren perfekter Glanz - dank Nanotechnologie

von Stodex sind wir in der Lage, alle Instandstellungen gemäss Werkvorschrift auszuführen. Unser Lacksystem wurde unter anderem auch von MERCEDES-BENZ autorisiert.



Fahren Sie nie direkt hinter Ihrem Partner



Ärgerlich - ein Schaden am Auto und niemand meldet sich



Recht: Anspruch auf einen Ersatzwagen

Seit Jahren ein Dauerthema in der Schadenabwicklung ist die Entschädigung eines Ersatzwagens durch die Versicherung.

Grundsätzlich steht einem geschädigten Fahrzeughalter nur im Haftpflichtfall ein Ersatzwagen zu (Ausnahme: der Ersatzwagen wurde in der Kasko separat eingeschlossen). Im Strassenverkehrsgesetz ist der Anspruch zweifelsfrei geregelt. Trotzdem versuchen einige Versicherungsgesellschaften, dieses an sich logische Recht eines unverschuldet geschädigten Automobilisten in Frage zu stellen. So muss der Automobilist nachweisen, dass er, aus welchen Gründen auch immer, auf sein Fahrzeug angewiesen ist. Als gängigste und am besten akzeptierte Begründung gilt der

berufliche Anspruch für den Arbeitsweg oder sogar für die Berufstätigkeit. Doch auch andere Begründungen müssen gemäss Rechtsprechung akzeptiert werden.

Wir haben diese Rechtsunsicherheit für unsere Kunden eliminiert und bieten in jedem Fall eine kostenlose Grundmobilität an. Wer den Nachweis des Anspruches nicht erbringen kann, erhält von uns einen Kleinwagen mit beschränkter Kilometerleistung gratis zur Verfügung gestellt.



Unser Label für kostenlose Mobilität

Aluminium, hoch- und höchstfeste Stahlbleche

Vermeehrt wird im Automobilbau Aluminium eingesetzt. Die hohe Festigkeit bei geringem Gewicht macht Aluminium zu einem idealen Werkstoff. Bei der Herstellung von Aluminium ist der Energiebedarf sehr hoch. Umso interessanter ist es, Aluminium zu recyceln. Mit der heutigen Technik kann Aluminium ohne jeglichen Qualitätsverlust wieder verwendet werden. Damit werden Rohstoffe und Energie gespart. Weshalb also werden nicht alle Fahrzeuge aus Aluminium gebaut? Der einzige und zugleich grösste Nachteil sind die Produktionskosten. Denn ein Fahrzeug aus Aluminium zu bauen, ist um einiges aufwändiger als aus konventionellem Stahlblech. So wird Aluminium hauptsächlich in der Oberklasse eingesetzt. Der Versuch, Aluminium auch im Volumensegment einzusetzen, ist wohl gescheitert, denn das Gerücht um die ersatzlose Einstellung der Produktion beim Audi A2 hält sich hartnäckig.

Immer öfter wird die so genannte Hybridbauweise eingesetzt. Das Fahrzeug wird konventionell aus Stahlblech gefertigt und Beplankungsteile wie Türen, Kotflügel und Motorhauben werden aus Aluminium hergestellt.

Noch einen Schritt weiter ist BMW gegangen. Beim neuen 5er ist der gesamte Vorbau aus Aluminium gefertigt, während dem die restliche Carrosserie aus höchstfestem Stahlblech besteht. Nebst der Gewichtseinsparung bringt diese Bauweise eine optimierte Gewichts-

verteilung zwischen Vorder- und Hinterachse.

Die Stahlindustrie hat mittlerweile die Zeichen der Zeit erkannt und bemüht sich intensiv, dünnere Bleche zu produzieren, welche trotzdem eine hohe Festigkeit sicherstellen. Hoch- und höchstfester Stahl kommt bei immer mehr Modellen zum Einsatz.



Der Vorbau des neuen BMW Serie 5 ist vollständig aus Aluminium

Als führender Betrieb stellen wir uns den Herausforderungen und können für Instandstellungen absolut werkskonforme Verfahren anbieten. Höchste Sicherheit, uneingeschränkte Wertbeständigkeit und eine perfekte Optik ist so auch nach einem Schaden sichergestellt.



Spassfaktor garantiert - doch selbstverständlich haben wir auch grössere!



Die Sicherheit hat bei uns höchste Priorität

**Leidenschaft
perfekte Automobile**



Flückiger's Easy News

Kundenzeitschrift der FLÜCKIGER AG OFTRINGEN www.blechschaden.ch

Verlängerung der Vollgarantie

Vor über sechs Jahren haben wir unser Qualitätsmanagement-System eingeführt. Der Aufwand hat sich gelohnt. Der hohe Qualitätsstandard vor der Einführung des Systems konnte noch zusätzlich optimiert werden. Höchste Priorität haben natürlich die sicherheitstechnischen Aspekte. Doch auch auf Werterhalt und eine perfekte Optik legen wir allerhöchsten Wert. Unsere anspruchsvolle Kundschaft erwartet von uns eine Instandstellung in absoluter Originalqualität. Wir haben uns deshalb entschlossen, unsere Garantiegewährung noch einmal weiter auszubauen.

Neu gewähren wir auf alle Reparaturen **5 Jahre Vollgarantie!** Zudem treten wir vollumfänglich in die Werksgarantie ein. Die Korrosionsgarantie beispielsweise bleibt also auch nach einer Instandstellung durch uns ohne Einschränkung erhalten. Die Garantiebestimmungen sind kundenfreundlich und leicht verständlich. Im Internet unter www.blechschaden.ch sind sie zum Download verfügbar.

TÜV-geprüfter Carrosseriebetrieb

swissgarant

Damit Ihr Automobil wieder in neuem Glanz erstrahlt

Sie wollen den Wert Ihres Fahrzeuges erhalten. Eine gut erhaltene Lackierung schützt das Fahrzeug perfekt. Und Sie können sich erst noch an einem glänzenden Auto erfreuen.

Wie jedes Jahr bieten wir Ihnen die Gelegenheit, zu einem kostengünstigen Preis etwas für den Werterhalt Ihres Fahrzeuges zu tun.

Je nach Lackzustand kommt der grosse oder kleine Service in Frage. Wir beraten Sie gerne.

Wie bereits letztes Jahr dehnen wir unsere Aktion bis Ende August aus!

Service klein

Fahrzeug von Hand polieren inkl. Fälzen

Konservieren mit Langzeitschutz

Komplette Innenreinigung

Steinschläge und Lackschäden ausbessern (grundieren und mit Pinsel retouchieren)

| | |
|--------------|--------|
| Kleinwagen | 195.-- |
| Mittelklasse | 215.-- |
| Oberklasse | 240.-- |
| Grossraum | 260.-- |

Preise inkl. MwSt.

Service gross

2-stufige Maschinenpolitur

Konservieren mit Langzeitschutz

Komplette Innenreinigung

Steinschläge und Lackschäden ausbessern (grundieren und mit Pinsel retouchieren)

| | |
|--------------|--------|
| Kleinwagen | 350.-- |
| Mittelklasse | 370.-- |
| Oberklasse | 390.-- |
| Grossraum | 410.-- |

Preise inkl. MwSt.



Mit unserer Garantie bleiben Sie unbeschwert



Professionelle Pflege bringt Schutz und Glanz

Leidenschaft perfekte Automobile

